

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Ihr Vertrauen ist unserem Unternehmen sehr wichtig, aus diesem Grunde beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes (auch „BDSG“) und des Telemediengesetzes (auch „TMG“) und möchten Sie mit den nachfolgenden Informationen über den Umgang mit Ihren Daten aufklären. Mit der Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung willigen Sie in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu den hier genannten Zwecken ein).

Diese Website wird zur Verfügung gestellt von **Aroid Service & Vertrieb GmbH**, nachstehend als „unser Unternehmen“ bezeichnet.

Diese Datenschutzbestimmungen (gemeinsam mit unseren Nutzungsbedingungen und alle weiteren Dokumente, auf die Bezug genommen wird) bestimmen, auf welche Art und Weise unser Unternehmen Informationen von Benutzern dieser Webseite erhebt, benutzt, aufbewahrt und verarbeitet. Diese Datenschutzbestimmungen gelten für diese Webseite und für alle Produkte und Dienstleistungen, welche von unserem Unternehmen angeboten werden.

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung im Sinne des BDSG und des TMG ist **Aroid Service & Vertrieb GmbH 07589 Münchenbernsdorf Windmühlenstr. 13**.

VON UNS ERHOBENE DATEN

Unser Unternehmen erhebt und verarbeitet die folgenden Daten über Sie:

- **Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person (Betroffener). Hierunter fallen beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift, sowie sämtliche personenbezogene Daten, die Sie uns bei einer möglichen Registrierung oder dem Anlegen eines Kundenkontos mitteilen.

Wir sammeln personenbezogene Daten auf verschiedene Arten, unter anderem, wenn Nutzer unsere Webseite besuchen, den Newsletter abonnieren, ein Formular ausfüllen und im Zusammenhang mit anderen Aktivitäten, Dienstleistungen, Funktionen und Ressourcen, welche wir auf unserer Seite zur Verfügung stellen, bestellen. Die Nutzer können sich stets weigern, personenbezogene Daten anzugeben, können dadurch aber daran gehindert sein, an bestimmten Aktivitäten, die im Zusammenhang mit der Seite stehen, teilzunehmen.

- **Nichtpersonenbezogene Daten und die IP-Adresse**

Nichtpersonenbezogene Daten erheben wir automatisch, sobald sie mit unserer Webseite interagieren. Zu den nicht personenbezogenen Daten gehören beispielsweise der Browsername, der Computertyp und technische Informationen über den Anschluss der Benutzer zu unserer Webseite, wie beispielsweise das Betriebssystem, der verwendete Internetdiensteanbieter und andere ähnliche Informationen.

Ihr Internetbrowser übermittelt uns auch automatisch Ihre IP-Adresse.

Die Erhebung und Verwendung dieser Daten erfolgt, um die Nutzung der von Ihnen abgerufenen Internetseiten überhaupt zu ermöglichen, zu statistischen Zwecken sowie zur Verbesserung unseres Internetangebots (hierzu ausführlich unter „Verarbeitung der erhobenen Daten“). Die IP-Adresse speichern wir nur für die Dauer des Besuchs, eine personenbezogene Auswertung findet nicht statt.

- **Web-Browser Cookies**

Sofort, wenn Sie unsere Webseite laden, erscheint deutlich ein Pop-Up Fenster, wonach Sie ein Häkchen setzen müssen, um explizit die Nutzung von Cookies während Ihres Besuchs zu erlauben (sog. Opt-In-Lösung). Damit entscheiden Sie selbst über den Einsatz von Cookies. Unsere Seite verwendet Cookies, um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten. Ein Cookie ist eine kleine Datei aus Zeichen und Ziffern, welche wir auf ihrem Browser oder auf der Festplatte ihres Computers speichern. Cookies enthalten Informationen, die auf die Festplatte des Computers übertragen werden. Der Web-Browser der Nutzer legt die Cookies zu Aufzeichnungszwecken ab, gelegentlich auch um Nutzungsinformationen über Sie

nachzuverfolgen. Der Nutzer kann seinen Web-Browser selbst nach seinen Wünschen so einstellen, dass Cookies verhindert werden oder, dass er gewarnt wird, wenn Cookies gesendet werden. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können.

Für weitere Informationen verweisen wir auf unsere [Cookie Bestimmungen](#).

VERARBEITUNG DER ERHOBENEN DATEN

Unser Unternehmen erhebt und nutzt Daten der Besucher unserer Website für folgende Zwecke:

- *Zur Verbesserung des Kundenservices*
Personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, helfen uns effizienter auf die Fragen an unseren Kundenservice zu reagieren und die benötigte Unterstützung anzubieten.
- *Zur Verbesserung unserer Webseite und unserer Dienstleistungen*
Wir nutzen das von Ihnen erhaltene Feedback, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Wir nutzen zudem automatisch übermittelte, nicht-personenbezogene Daten, um Angaben über die Statistik der Webseite und den Besuch unserer Website zu erhalten, und um die gesamte Funktion unserer Webseite zu verbessern.
- *Zur Zusendung von Antwort-E-Mails*
Wir nutzen die E-Mail-Adresse der Besucher, um auf die Anfragen und/oder auf andere Anliegen reagieren zu können.
- *Zu Zwecken der Werbung, Marktforschung oder bedarfsgerechten Gestaltung unserer Website*
Wir erstellen für Zwecke der Werbung, Marktforschung oder bedarfsgerechten Gestaltung unserer Website Nutzungsprofile bei Verwendung von Pseudonymen, sofern der Nutzer dem nicht widerspricht. Sofern Sie widersprechen möchten, richten Sie Ihren Widerspruch bitte an:
Arold Service & Vertrieb GmbH 07589 Münchenbernsdorf Windmühlenstr. 13, claudia.arold@arold-technik.de.
- *Zu Zwecken der Übersendung von Werbung per E-Email und andere Kommunikationswege nur nach gesonderter Einwilligung*
Wir schicken den Nutzern, sofern Sie darin an gesonderter Stelle explizit eingewilligt haben, auf Basis ihrer Daten interessante E-Mails und/ oder Textnachrichten, welche Firmennachrichten, Aktualisierungen, Werbung zu Produkten oder ähnlichen Produkten oder Dienstleistungsinformationen etc., enthalten können.
Hierfür ist es technisch nötig, dass wir anfallende und angegebene Daten in Nutzungsprofilen zusammenfassen und diese zu vorgenannten Zwecken auswerten. Dies erfolgt lediglich intern und nur zu den vorgenannten Zwecken.
Sofern Sie hierin einwilligen möchten, hat dies gesondert zu erfolgen. Sie können die Einwilligung im Anschluss jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

SOCIAL PLUGINS

ONLINE DEAKTIVIERTE BUTTONS

Um unseren Internetauftritt für Sie nutzerfreundlicher zu machen, bieten wir auf unseren Seiten die Nutzung von Facebook, Twitter, Google + und LinkedIn an. Im Vordergrund steht dabei der bestmögliche Schutz Ihrer Daten und Ihrer Privatsphäre durch Verwendung der sog. „2-click social media buttons“, d.h. wir integrieren in unserer Webseite online deaktivierte Buttons, die der Besucher unserer Webseite selbst aktivieren kann, wenn er mit einer Datenübertragung an die betreffenden sozialen Netzwerke einverstanden ist.

Beim Aufruf von Webseiten, die einen Plugin enthalten, der *nicht* online deaktiviert ist, baut der Browser des Besuchers automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server des sozialen Netzwerks auf und sendet bestimmte Daten wie zB die URL der aktuell besuchten Seite. Ist der Besucher der Webseite zeitgleich in einem der genannten sozialen Netzwerke eingeloggt, kann das betreffende Netzwerk den Besuch der Webseite dem Besucher zuordnen und so sein Surfverhalten registrieren. Dieses Vorgehen entspricht nicht unseren Anforderungen an den

Schutz Ihrer Daten und Ihrer Privatsphäre. Wir verwenden daher die 2 Klick-Lösung, mit der Sie selbst entscheiden, ob Daten zu Ihrem Besuch übertragen werden oder nicht.

AKTIVIERUNG MÖGLICH

Das grau hinterlegte Social Plugin wird durch einen Klick aktiviert. Die Aktivierung zeigt sich an der farbigen Darstellung. Nach Aktivierung kann das Social Plugin mit einem zweiten Klick genutzt werden.

Die Aktivierung von Social Plugins hat zur Folge, dass bestimmte Daten an den jeweiligen Anbieter des sozialen Netzwerks übertragen werden können, bspw. die URL der aktuell besuchten Seite und Ihre aktuelle IP-Adresse. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenerhebung und –verarbeitung durch den Anbieter des sozialen Netzwerks. Eine internationale Verarbeitung der erhobenen Daten ist ebenfalls möglich.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE NUTZUNG VON FACEBOOK-PLUGINS (LIKE-BUTTON)

Auf unseren Seiten besteht die Möglichkeit, Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA zu nutzen. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo und können Sie hier einsehen:
<http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin noch keine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Eine Datenübertragung, wie von uns in Ziff. 5 beschrieben, findet erst statt, wenn Sie die online deaktivierten Social Plugins aktivieren. Wir werden von Facebook nicht über den Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook unterrichtet und weisen Sie daher auf die Datenschutzerklärung von facebook hin unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE NUTZUNG DER GOOGLE +1 SCHALTFLÄCHE

Auf unseren Seiten besteht die Möglichkeit, die Google +1-Schaltfläche der Google Inc. („Google“) zu nutzen. Die Google +1-Schaltfläche erkennen Sie an dem Google-Logo oder dem Google +1-Button („für diesen Beitrag + 1 geben“). Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin noch keine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Google-Server hergestellt. Eine Datenübertragung, wie von uns in Ziff. 5 beschrieben, findet erst statt, wenn Sie die online deaktivierten Social Plugins aktivieren. Wir werden von Google nicht über den Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung unterrichtet und weisen Sie daher auf die Datenschutzerklärung von Google hin unter <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy>.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE NUTZUNG VON TWITTER

Auf unseren Seiten besteht die Möglichkeit, Funktionen des Dienstes Twitter zu nutzen. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Das Twitter-Plugin erkennen Sie an dem Twitter-Logo. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin noch keine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Twitter-Server hergestellt. Eine Datenübertragung, wie von uns in Ziff. 5 beschrieben, findet erst statt, wenn Sie die online deaktivierten Social Plugins aktivieren. Wir werden von Twitter nicht über den Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung unterrichtet und weisen Sie daher auf die Datenschutzerklärung von Twitter hin unter <http://twitter.com/privacy>.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE NUTZUNG DES LINKEDIN RECOMMEND-BUTTON

Auf unseren Seiten besteht die Möglichkeit, Plugins des sozialen Netzwerks LinkedIn der LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend

"LinkedIn") zu nutzen. Die LinkedIn-Plugins erkennen Sie an dem LinkedIn-Logo. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin noch keine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem LinkedIn-Server hergestellt. Eine Datenübertragung, wie von uns in Ziff. 5 beschrieben, findet erst statt, wenn Sie die online deaktivierten Social Plugins aktivieren. Wir werden von LinkedIn nicht über den Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung unterrichtet und weisen Sie daher auf die Datenschutzerklärung von LinkedIn hin unter http://www.linkedin.com/static?key=privacy_policy&trk=hb_ft_priv.

WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN AUFBEWAHREN

Alle Informationen, die Sie uns zu Verfügung stellen, speichern wir auf besonders geschützten Servern. In den Fällen, in denen wir Ihnen ein Kennwort gegeben haben (oder wenn Sie sich ein Kennwort ausgesucht haben), welches Sie in die Lage versetzt, auf bestimmte Teile unserer Webseite zuzugreifen, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Kennwort vertraulich zu halten. Sie verpflichten sich, das persönliche Kennwort vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen.

WIE WIR IHRE INFORMATIONEN SCHÜTZEN

Wir treffen geeignete Datenerhebungs-, Speicherungs-, Verarbeitungsmaßnahmen und Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff, Veränderung, Weitergabe oder Vernichtung Ihrer persönlichen Daten, Ihres Benutzernamens, Ihres Passworts, der Transaktionsinformationen und der gespeicherte Daten auf unserer Webseite.

WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN INFORMATIONEN

Die personenbezogenen Informationen der Nutzer werden nicht an Dritte verkauft, gewerblich weitergegeben oder vermietet. Zum Zwecke der Marktforschung anderer Diensteanbieter übermitteln wir lediglich anonymisierte Nutzungsdaten.

Die Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder Abrechnung erforderlich ist oder Sie zuvor darin eingewilligt haben. Diese Weitergabe erfolgt jedoch nur hinsichtlich solcher Informationen, welche die Dritten benötigen, um ihre Aufgaben zu erfüllen. Eine anderweitige Verwendung der Daten ist nicht gestattet. Diese Parteien dürfen Ihre Daten ausschließlich entsprechend unseren Anweisungen und so nutzen, wie es nach dem Gesetz zulässig ist.

Die Weitergabe personenbezogener Daten zu Marketingzwecken (etwa Kundenumfragen) erfolgt nur, wenn Sie darin gesondert einwilligen.

Sofern Sie hierin einwilligen möchten, hat dies gesondert zu erfolgen. Sie können die Einwilligung im Anschluss jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

WEBSEITEN DRITTER

Benutzer können Werbung oder andere Inhalte auf unserer Webseite finden, die sie mit der Seite und den Dienstleistungen unserer Partner, Lieferanten, Sponsoren, Lizenzgeber und anderer Dritter verbinden. Wir überprüfen den Inhalt oder den Link, welcher auf dieser Seite erscheint, nicht und sind nicht verantwortlich für die diesbezüglichen Praktiken von Webseiten, auf die Sie von unserer Webseite aus verbunden wurden oder die Sie auf unsere Webseite verbinden. Zusätzlich können sich diese Seiten und Dienstleistungen, einschließlich ihrer Inhalte und Links, ständig ändern. Diese Seiten und Dienstleistungen haben ihre eigenen Datenschutzbestimmungen und Kundendienstbestimmungen. Beim Surfen und bei Interaktionen auf einer anderen Webseite, einschließlich Webseiten, die einen Link auf unsere Webseite haben, unterliegt diese Webseite ihren eigenen Regeln und Bestimmungen.

AUSKUNFTSRECHT

Auf Verlangen erteilen wir Ihnen unentgeltlich Auskunft nach §§ 13 Abs. 7 TMG bzw. 34 BDSG über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten.

WIDERRUFS- UND WIDERSPRUCHSRECHT

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eine uns ggf. erteilte datenschutzrechtliche Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

Einer etwaigen – im Rahmen dieser Datenschutzerklärung – erfolgenden Erstellung von Nutzungsprofilen durch uns zu Werbe- und Marktforschungszwecken sowie zur bedarfsgerechten Ausgestaltung unserer Webseiten können Sie jederzeit widersprechen.

Dazu wenden Sie sich per E-Mail, Fax oder Brief an folgende Adresse:

**Arold Service & Vertrieb GmbH 07589 Münchenbernsdorf Windmühlenstr.
13, claudia.arold@arold-technik.de**

LÖSCHUNG

Eine Löschung Ihrer Daten erfolgt, wenn Sie dies geltend machen und sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten dem nicht entgegenstehen. Außerdem auch dann, wenn die Daten zur Erfüllung des der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder die Speicherung aus sonstigen Gründen unzulässig ist.

ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Unsere Firma hat das Recht, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit zu aktualisieren. Für den Fall, dass wir von diesem Recht Gebrauch machen, werden wir am Ende dieser Seite das Aktualisierungsdatum angeben. Wir empfehlen den Benutzern, diese Seite häufig auf solche Änderungen zu überprüfen, um darüber informiert zu sein, wie wir dazu beitragen, die personenbezogenen Informationen, die wir sammeln, zu schützen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass es in ihrer Verantwortung liegt, diese Datenschutzbestimmungen regelmäßig zu überprüfen und über Änderungen Kenntnis zu erlangen.

KONTAKT

Falls Sie irgendwelche Fragen zu diesen Datenschutzbestimmungen haben, zu den Praktiken auf dieser Seite oder zur Nutzung dieser Seite, kontaktieren Sie uns bitte unter:

07589 Münchenbernsdorf
Windmühlenstr. 13

Dieses Dokument wurde zuletzt geändert am 4/12/2014